FORMULIERUNGSHILFE BESCHWERDE

Formulierungshilfe — von der Beschwerde zur Strukturfrage

Wiederkehrende Probleme sind selten Personenprobleme – sie sind fast immer Systemprobleme. Diese Formulierungshilfe übersetzt typische Sätze aus dem Schulalltag in ihre strukturbezogene Variante: Aus einer Klage wird eine Frage nach der fehlenden Zuständigkeit oder Information.

Das sagst du oft	Das kannst du stattdessen sagen
„Das Formular ist veraltet.“	„Wer ist für die Aktualität des Formulars zuständig?“
„Der Vertretungsplan macht schon wieder Ärger.“	„Nach welchem Prozess entsteht der Vertretungsplan, und wer verantwortet ihn?“
„Diese Kollegin verpasst schon wieder eine Frist.“	„Wie wird diese Frist verlässlich kommuniziert?“
„Der Kopierer streikt mal wieder.“	„Wer ist für die Wartung des Kopierers zuständig?“
„Die Durchsagen stören ständig den Unterricht.“	„Über welchen Kanal sollten Informationen laufen, die nicht alle betreffen?“
„Jedes Jahr das gleiche Chaos zum Schuljahresbeginn.“	„Wo ist die Struktur für den Schuljahresbeginn dokumentiert, und wer pflegt sie?“
„Ständig fragen Eltern dasselbe.“	„Wo finden Eltern diese Information von sich aus?“
„Ich soll schon wieder Geld einsammeln.“	„Wer ist für das Einsammeln von Geld zuständig?“
„Man einigt sich im Flur, und dann hält sich keiner dran.“	„Wo werden verbindliche Absprachen festgehalten?“
„In der Konferenz kommt nie ein Ergebnis raus.“	„Wer verantwortet Tagesordnung und Ergebnissicherung?“
„Diese Fortbildung hat wieder nichts gebracht.“	„Welche Struktur sorgt dafür, dass das Gelernte auch angewendet wird?“
„Ich werde in jeder Pause unterbrochen.“	„Über welchen Kanal laufen Anliegen außerhalb des Unterrichts?“
„Jeder legt sein Material anders ab, man findet nichts.“	„Wo ist der gemeinsame Ablageort für Material festgelegt?“

DISKUTIERE IM LSP-FORUM

Teile deine Erfahrungen, stelle Fragen und finde weitere Impuls im Forum zum Kapitel 1.1 „Das Lina-Seil-Prinzip“

Zum Forum des Kapitels

CC BY 4.0 · Lina H. Seil
Das Lina-Seil-Prinzip®
lina-seil-prinzip.de

Das sagst du oft	Das kannst du stattdessen sagen
„Die Kolleginnen erzählen den Eltern unterschiedliche Dinge.“	„Wie stellen wir sicher, dass alle Begleitpersonen dieselbe Information geben?“
„Wir machen hier alle dasselbe doppelt.“	„Wer ist wofür zuständig, und wo steht das?“

ANWENDUNG

Sobald dir oder jemand anderem einer der Sätze aus der linken Spalte herausrutscht, ist das dein Signal zum Spaltenwechsel. Die rechte Spalte klagt niemanden an, sondern macht eine fehlende Struktur sichtbar – das funktioniert in jeder Konferenz und in jeder Mail an die Schulleitung. Wiederholst du die Frage bei passender Gelegenheit, wird aus einer Einzelfrage oft eine gemeinsame Sprache im Kollegium.

LSP-Bezug: Aufgabenbereinigung · proaktive Transparenz | Lina-Seil-Prinzip, Kapitel 1.1 „Das Dilemma der Einzelperson“ | lina-seil-prinzip.de

CC BY 4.0 · Lina H. Seil Das Lina-Seil-Prinzip® lina-seil-prinzip.de